

# 重庆三峡水利供电有限公司

## 2021 年度信息公开年报

根据国家能源局华中监管局《关于进一步做好供电企业信息公开工作的通知》（华中监能稽查〔2021〕31号）及国家能源局《供电企业信息公开实施办法》（国能发监管规〔2021〕56号）等文件精神，为提高我司供电工作透明度，有效推进供电信息公开工作，我司 2021 年供电信息公开情况如下。

### 一、三峡水利门户网站（<http://www.cqxsxl.com>）信息公开情况

1. 我司基本情况。包括企业性质、办公地点、营业场所、联系方式、电力业务许可证（供电类）及编号等。

2. 我司办理用电业务有关信息。各类用户办理新装、增容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料等。

3. 我司执行的电价和收费标准。供电企业向各类用户计收电费时执行的政策文件。

4. 2021 年季度两率指标公开。

5. 停电有关信息。包括停电区域、停电线路、停电起止时间等停电信息。

6. 政策文件。包括电价政策文件、电价目录、法律法规、管理制度、技术标准等。

7. 供电服务承诺以及供电服务热线（023-58222102）、12398 能源监管热线等投诉渠道。

8. 用户受电工程市场公平开放相关信息。供电企业执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件。

9. 三峡水利供电有限公司配电网接入能力公示表。

10. 三峡水利供电有限公司技术标准体系表。

## 二、供电营业厅信息公开情况

1. 办理用电业务程序及时限。包括各类用户办理新装、增容与变更用电性质等用电业务的程序、时限要求等。

2. 法律法规。包括法律法规、管理制度、技术标准等。

3. 电价和收费标准。包括供电企业向各类用户计收电费时执行的电价标准及电费调价信息和高可靠性收费标准和依据。

4. 电费可公开查询的渠道及缴费渠道。

5. 供电企业配电网接入能力的公示。

6. 第三方服务机构（如设计单位、施工单位等）查询渠道的公示。

7. 服务承诺及投诉电话。包括服务承诺及投诉电话58222102及12398。

## 三、三峡水利 APP 信息公开情况

1. 政策法规。包含电价政策文件、电价目录、法律法规、管理制度、技术标准、2021年季度两率指标、供电企业配电网接入能力的公示、业务办理流程及时限、12398的图标及APP二维码。其中业务办理流程及时限包括居民、非居民(含小微企业)、高压用户办理新装、增容用电业务流程和时限要求。

2. 营业网点信息。包括营业网点名称、地址、简介、联系电话和投诉电话。

3. 停电公告。

4. 智能缴费。包含电费查询渠道、缴费渠道。

#### **四、相关媒体信息公开情况**

在三峡水利微信公众号、三峡水利门户网站及平湖万州微信公众号定期公告停电有关信息,包括计划、临时检修停电信息等。

#### **五、2021 年更改信息内容**

1. 根据《重庆市发展和改革委员会关于清理取消城镇供水供电供气行业不合理收费的通知》渝发改价格[2021]228 号的通知要求,落实降低供水供气企业用电成本政策。

2. 贯彻执行国家能源局华中监管局转发《发电企业与电网企业电费结算办法的通知》的通知精神,维护电力市场秩序,保障电力企业合法权益,规范发电企业与电网企业间电费结算行为。

3.增设 12398 专栏,公开了如下信息。

(1) 12398 的图标及 APP 二维码。

(2)《关于加强 12398 能源监管热线微信公众号和 APP 宣传推广工作的通知》(华中监能稽查[2021]200 号)

(3) 国家能源局综合司《关于印发全面提升“获得电力”服务水平工作任务台账的通知》(国能综通监管〔2021〕37 号)

(4) 国家能源局综合司关于印发《提升“获得电力”服务水平综合监管工作方案》的通知(国能综通监管[2021]54 号)

(5) 国家能源局《全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》(发改能源规〔2020〕1479 号)

#### **六、存在的主要问题及改进措施**

1. 2021 年度，未在我司官方网站公布供电营业区有序用电方案、限电序位等信息。下一步，我司将根据相关规定在我司官方网站及时公布万州区政府制定的有序用电方案及限电序位信息。

2. 未修订我司《供电服务信息公开实施办法》。下一步，我司将根据国家能源局《供电企业信息公开实施办法》（国能发监管规〔2021〕56号）相关规定，修订我司信息公开实施办法，履行供电企业信息公开义务。

重庆三峡水利供电有限公司

2022 年 2 月 24 日